

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
имени И.Т. ТРУБИЛИНА»

Экономический факультет  
Управления и маркетинга



УТВЕРЖДЕНО  
Декан  
Тюпаков К.Э.  
04.09.2025

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
«УПРАВЛЕНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНЫМ ИНТЕЛЛЕКТОМ»**

Уровень высшего образования: магистратура

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки: Управление бизнесом

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Формы обучения: очная, заочная

Год набора (приема на обучение): 2025

Срок получения образования: Очная форма обучения – 2 года  
Заочная форма обучения – 3 года

Объем: в зачетных единицах: 3 з.е.  
в академических часах: 108 ак.ч.



**Разработчики:**

Заведующий кафедрой, кафедра управления и маркетинга  
Толмачев А.В.

Доцент, кафедра управления и маркетинга Искандарян Г.О.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 952, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Бизнес-аналитик", утвержден приказом Минтруда России от 25.09.2018 № 592н; "Маркетолог", утвержден приказом Минтруда России от 04.06.2018 № 366н; "Специалист в сфере закупок", утвержден приказом Минтруда России от 10.09.2015 № 625н; "Экономист предприятия", утвержден приказом Минтруда России от 30.03.2021 № 161н; "Специалист по управлению рисками", утвержден приказом Минтруда России от 30.08.2018 № 564н.

**Согласование и утверждение**

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Управления и маркетинга	Руководитель образовательной программы	Толмачев А.В.	Согласовано	25.08.2025
2	Управления и маркетинга	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Толмачев А.В.	Согласовано	04.09.2025

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)**

Цель освоения дисциплины - Формирование знаний с основами теории об эмоциональном интеллекте для современного управления бизнесом

Задачи изучения дисциплины:

- сформировать представление о природе человеческих эмоций;
- определить значение эмоций в принятии решений;
- сформировать представление об эмоциональном интеллекте и лидерстве;
- обозначить культурные факторы в эмоциональной сфере;
- рассмотреть технологии оценки и развития эмоционального интеллекта персонала;
- изучить программы управления эмоциональным интеллектом в российских и зарубежных компаниях.

## **2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

*Компетенции, индикаторы и результаты обучения*

ПК-П2 Способен осуществлять стратегическое управление, управление бизнес-процессами, проектами, командами и коллективами

ПК-П2.1 Оценивает взаимосвязь ключевых экономических показателей и стратегических целей организации в системе управления бизнесом

*Знать:*

ПК-П2.1/Зн1 Методы стратегического анализа, структуру и назначение ключевых экономических показателей, принципы оценки внутренней и внешней среды

*Уметь:*

ПК-П2.1/Ум1 Выявлять причинно-следственные связи между показателями эффективности и деятельностью подразделений, определять риски и точки роста

*Владеть:*

ПК-П2.1/Нв1 Навыками построения стратегических аналитических моделей и формулирования предложений для управленческих решений

ПК-П2.2 Формирует и адаптирует цели и планы развития организации на основе анализа процессов и ресурсов

*Знать:*

ПК-П2.2/Зн1 Методики стратегического, операционного и ресурсного планирования, инструменты анализа бизнес-процессов

*Уметь:*

ПК-П2.2/Ум1 Разрабатывать и актуализировать стратегические планы с учётом изменений внешней среды, внутренних ресурсов и целей развития

*Владеть:*

ПК-П2.2/Нв1 Навыками проектирования стратегических документов и интеграции результатов оценки бизнес-процессов в стратегию

ПК-П2.3 Организует работу команд и координирует проекты, направленные на достижение стратегических и операционных целей организации

*Знать:*

ПК-П2.3/Зн1 Этапы реализации стратегии, механизмы командного взаимодействия, методы проектного управления и оценки результативности

*Уметь:*

ПК-П2.3/Ум1 Выстраивать взаимодействие между подразделениями, управлять конфликтами и переговорами в проектной среде

*Владеть:*

ПК-П2.3/Нв1 Навыками командного лидерства, контроля исполнения, формирования отчётности и организации обратной связи

ПК-П2.4 Применяет личностные управленческие инструменты для повышения эффективности реализации стратегических целей

*Знать:*

ПК-П2.4/Зн1 Методы самоорганизации, принципы личной эффективности, подходы к планированию карьеры и развитию управленческих компетенций

*Уметь:*

ПК-П2.4/Ум1 Определять индивидуальные цели развития, управлять временем, приоритетами и профессиональными ресурсами

*Владеть:*

ПК-П2.4/Нв1 Навыками построения индивидуальной траектории развития, тайм-менеджмента, рефлексии и саморегуляции в условиях изменений

ПК-П2.5 Использует цифровые инструменты и технологии для обоснования и реализации стратегических управленческих решений

*Знать:*

ПК-П2.5/Зн1 Современные цифровые технологии и платформы в управлении, принципы использования искусственного интеллекта и систем поддержки принятия решений

*Уметь:*

ПК-П2.5/Ум1 Применять инструменты обработки и визуализации данных, цифровые панели мониторинга и автоматизированные системы стратегического анализа

*Владеть:*

ПК-П2.5/Нв1 Навыками использования цифровых решений при планировании, моделировании и мониторинге реализации стратегических инициатив

### 3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Управление эмоциональным интеллектом» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): Очная форма обучения - 2, Заочная форма обучения - 2.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

### 4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

*Очная форма обучения*

Период	доемкость сы)	доемкость ЭТ)	ая работа всего)	я контактная (часы)	(часы)	ые занятия сы)	ие занятия сы)	ьяная работа сы)	ая аттестация сы)
--------	------------------	------------------	---------------------	------------------------	--------	-------------------	-------------------	---------------------	----------------------

обучения	Общая тру (час)	Общая тру (ЗЕТ)	Контактн (часы,	Внеаудиторна работа	Зачет	Лекционн (час)	Практичес (час)	Самостоятел (час)	Промежуточ (час)
Второй семестр	108	3	37	1		18	18	71	Зачет
Всего	108	3	37	1		18	18	71	

#### *Заочная форма обучения*

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Внеаудиторная контактная работа (часы)	Зачет (часы)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Второй семестр	108	3	13	1		4	8	95	Зачет
Всего	108	3	13	1		4	8	95	

### **5. Содержание дисциплины (модуля)**

#### **5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий** (часы промежуточной аттестации не указываются)

#### *Очная форма обучения*

Наименование раздела, темы	Всего	Внеаудиторная контактная работа	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения, соотношенные с результатами освоения программы
<b>Раздел 1. Теоретико-методологические основы эмоционального интеллекта</b>	<b>36</b>		<b>6</b>	<b>6</b>	<b>24</b>	ПК-П2.1 ПК-П2.2 ПК-П2.3 ПК-П2.4 ПК-П2.5
Тема 1.1. Понятие эмоционального интеллекта	12		2	2	8	
Тема 1.2. Оценка эмоционального интеллекта персонала	12		2	2	8	
Тема 1.3. Развитие эмоционального интеллекта персонала	12		2	2	8	
<b>Раздел 2. Эмоциональный интеллект как инструмент организационного развития</b>	<b>36</b>		<b>6</b>	<b>6</b>	<b>24</b>	ПК-П2.1 ПК-П2.2 ПК-П2.3

Тема 2.1. Программы управления эмоциональным интеллектом в российских и зарубежных компаниях	12		2	2	8	ПК-П2.4 ПК-П2.5
Тема 2.2. Эмоциональный интеллект как инструмент для решения сложных ситуаций в бизнес-среде	12		2	2	8	
Тема 2.3. Эмоциональный интеллект и создание эффективных команд	12		2	2	8	
<b>Раздел 3. Управленческие практики и технологии применения эмоционального интеллекта</b>	<b>35</b>		<b>6</b>	<b>6</b>	<b>23</b>	ПК-П2.1 ПК-П2.2 ПК-П2.3 ПК-П2.4 ПК-П2.5
Тема 3.1. Управление эмоциями при принятии решений	12		2	2	8	ПК-П2.1 ПК-П2.2 ПК-П2.3 ПК-П2.4 ПК-П2.5
Тема 3.2. Эмоциональный интеллект в управлении конфликтами	10		2	2	6	
Тема 3.3. Ресурсы и развитие эмоционального интеллекта. Эмоциональная компетентность и успех	13		2	2	9	
<b>Раздел 4. Промежуточная аттестация</b>	<b>1</b>	<b>1</b>				ПК-П2.1 ПК-П2.2 ПК-П2.3 ПК-П2.4 ПК-П2.5
Тема 4.1. Зачет	1	1				ПК-П2.1 ПК-П2.2 ПК-П2.3 ПК-П2.4 ПК-П2.5
<b>Итого</b>	<b>108</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>71</b>	

#### Заочная форма обучения

Наименование раздела, темы	Всего	Внеаудиторная контактная работа	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения, соответствующие результатам освоения программы
<b>Раздел 1. Теоретико-методологические основы эмоционального интеллекта</b>	<b>37</b>		<b>2</b>	<b>3</b>	<b>32</b>	ПК-П2.1 ПК-П2.2 ПК-П2.3 ПК-П2.4 ПК-П2.5
Тема 1.1. Понятие эмоционального интеллекта	10		1	1	8	ПК-П2.1 ПК-П2.2 ПК-П2.3 ПК-П2.4 ПК-П2.5
Тема 1.2. Оценка эмоционального интеллекта персонала	14		1	1	12	

Тема 1.3. Развитие эмоционального интеллекта персонала	13			1	12	
<b>Раздел 2. Эмоциональный интеллект как инструмент организационного развития</b>	<b>32</b>		<b>1</b>	<b>3</b>	<b>28</b>	ПК-П2.1 ПК-П2.2 ПК-П2.3 ПК-П2.4 ПК-П2.5
Тема 2.1. Программы управления эмоциональным интеллектом в российских и зарубежных компаниях	10		1	1	8	
Тема 2.2. Эмоциональный интеллект как инструмент для решения сложных ситуаций в бизнес-среде	11			1	10	
Тема 2.3. Эмоциональный интеллект и создание эффективных команд	11			1	10	
<b>Раздел 3. Управленческие практики и технологии применения эмоционального интеллекта</b>	<b>38</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>35</b>	ПК-П2.1 ПК-П2.2 ПК-П2.3 ПК-П2.4 ПК-П2.5
Тема 3.1. Управление эмоциями при принятии решений	13			1	12	
Тема 3.2. Эмоциональный интеллект в управлении конфликтами	13			1	12	
Тема 3.3. Ресурсы и развитие эмоционального интеллекта. Эмоциональная компетентность и успех	12		1		11	
<b>Раздел 4. Промежуточная аттестация</b>	<b>1</b>	<b>1</b>				ПК-П2.1 ПК-П2.2 ПК-П2.3 ПК-П2.4 ПК-П2.5
Тема 4.1. Зачет	1	1				
<b>Итого</b>	<b>108</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>95</b>	

## 5.2. Содержание разделов, тем дисциплин

### *Раздел 1. Теоретико-методологические основы эмоционального интеллекта*

*(Заочная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 3ч.; Самостоятельная работа - 32ч.; Очная: Лекционные занятия - 6ч.; Практические занятия - 6ч.; Самостоятельная работа - 24ч.)*

#### *Тема 1.1. Понятие эмоционального интеллекта*

*(Заочная: Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 8ч.; Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 8ч.)*



1. Понятие интеллект, эмоциональный интеллект, эмоциональная компетентность.
2. Модели эмоционального интеллекта (Дж.Мэйера и П.Сэловея, Р. Бар-Она, Д.В.Люсина, Т.Бредберри).
3. Концепция структуры эмоционального интеллекта Д.Гоулмана (самоосознание, саморегуляция, мотивация, эмпатия, социальные навыки).
4. Роль и значение эмоционального интеллекта в бизнесе.

#### *Тема 1.2. Оценка эмоционального интеллекта персонала*

*(Заочная: Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 12ч.; Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 8ч.)*

1. Современные методы оценки эмоционального интеллекта: методы, основанные на самоотчете и самооценке, методы экспертной оценки (технологии «ассесмент-центр») и методы, основанные на решении задач (тест эмоционального интеллекта Дж.Мейера, П.Сэловея и Д.Карузо (MSCEIT V2.0), опросник Р. Бар-Она (Bar-On Emotional Quotient Inventory), методика Self Report Emotional Intelligence Test (SREIT), методика «Эмоциональный интеллект-2» В.В.Одинцовой, тест «ЭМИн» Д.Люсина, методика МЭИ М.А.Манойловой, методика Н.Холла, метод «360 градусов» (EIV 360), видеотест на распознавание эмоций (Овсянникова В.В, Люсин Д.В.) и др.).
2. Методы диагностики отдельных компонентов эмоционального интеллекта (опросник поведения и переживания, связанного с работой AVEM (У.Шааршмидт, А. Фишер), тест диагностики алекситимии TAS, методика "САН" (адаптация А. Гончарова), опросник депрессивности А.Т. Бека (BDI), опросник тревожности Ч.Д. Спилбергера (в адаптации Ю.Л. Ханина), методика "Диагностика уровня эмоционального выгорания" В.В. Бойко, методика "Индекс общего психологического благополучия", методика диагностики социальной эмпатии, методика диагностики эмоциональных барьеров в межличностном общении (В.В. Бойко), методика диагностики коммуникативной социальной компетентности (КСК), самооценка эмоционально-мотивационных ориентаций в межгрупповом взаимодействии (модифицированный вариант Н.П. Фетискина), методика диагностики личностной агрессивности и конфликтности (Е.П. Ильин, П.А. Ковалев), методика невербальной диагностики эмоциональных состояний (А.О. Прохоров), методика определения деструктивных установок в межличностных отношениях (В.В. Бойко), проективные методики и др.).

#### *Тема 1.3. Развитие эмоционального интеллекта персонала*

*(Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 8ч.; Заочная: Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 12ч.)*

1. Современные технологии обучения и развития эмоционального интеллекта персонала (тренинг, коучинг, наставничество).
2. Принципы тренинга эмоциональной компетентности по Д.Гоулману (разработка тренинга на основе систематической оценки потребностей, проверка готовности участников и их мотивация, фокусирование на ясных и достижимых целях, организация системы поддержки и поощрения применения новых навыков и др.).
3. Основные компоненты программ развития эмоционального интеллекта (развитие навыков и умений справляться с эмоциями (идентификация чувств и эмоций, оценка их интенсивности, управление эмоциями и чувствами, контролирование побуждений, ослабление стресса, понимание разницы между чувствами, мыслями и действиями).
4. Развитие когнитивных способностей (считывание и толкование социальной информации, позитивное отношение к жизни, самоосознание/выработка реалистичных ожиданий в отношении себя и др.).
5. Поведенческие навыки (навыки эффективной вербальной и невербальной коммуникации в различных ситуациях).
6. Структура техник управления эмоциями и чувствами «Квадрат» на основе принципов целеполагания, цивилизованного влияния, принятия эмоций (реактивные и проактивные методы снижения/повышения интенсивности эмоций).
7. Критерии оценки функциональности упражнений по развитию эмоционального интеллекта (по Е.В.Сидоренко).
8. Оценка эффективности программы.
9. Роль HR – менеджера и линейных менеджеров в развитии эмоционального интеллекта сотрудников.

## ***Раздел 2. Эмоциональный интеллект как инструмент организационного развития***

***(Заочная: Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 3ч.; Самостоятельная работа - 28ч.; Очная: Лекционные занятия - 6ч.; Практические занятия - 6ч.; Самостоятельная работа - 24ч.)***

### ***Тема 2.1. Программы управления эмоциональным интеллектом в российских и зарубежных компаниях***

***(Заочная: Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 8ч.; Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 8ч.)***

1. Эмоциональный интеллект и организационная культура.
2. Понятие группового коэффициента эмоционального интеллекта.
3. Системный подход к внедрению эмоционального интеллекта в российских и зарубежных организациях: создание эмоционально разумной системы мотивации персонала, формирование командного духа, управление конфликтами, процедура обратной связи.
4. Проектирование системы управления эмоциональным интеллектом на предприятии.
5. Программы управления эмоциональным интеллектом в российских и зарубежных компаниях

### ***Тема 2.2. Эмоциональный интеллект как инструмент для решения сложных ситуаций в бизнес-среде***

***(Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 8ч.; Заочная: Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 10ч.)***

1. Классификация эмоций в соответствии с влиянием на эффективность деятельности.
2. Эмоции положительно влияющие на эффективность деятельности.
3. Эмоции отрицательно влияющие на эффективность деятельности.
4. Эмоции с реверсивным движением.
5. Способы подключения конструктивных эмоций для получения нужных результатов.
6. Эмоциональный термометр.

### *Тема 2.3. Эмоциональный интеллект и создание эффективных команд*

*(Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 8ч.; Заочная: Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 10ч.)*

1. Определение ролей в команде по Белбину.
2. Мотивирование людей в команде.
3. Эмоционально-интеллектуальный лидер. Передача своего видения.
4. Стимулирование изменений.
5. Создание эффективных межличностных отношений.
6. ЭИ команды, эффект синергии.
7. Стратегии вовлечения команды в проект.
8. Техники работы с эмоциями при решении командных задач.
9. Техники регуляции эмоционального состояния.
10. Техники и методы профилактики эмоционального выгорания.
11. Техника распознавания манипуляций сотрудников.
12. Основные индикаторы манипуляций.
13. Результативное совещание.

## **Раздел 3. Управленческие практики и технологии применения эмоционального интеллекта**

*(Заочная: Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 35ч.; Очная: Лекционные занятия - 6ч.; Практические занятия - 6ч.; Самостоятельная работа - 23ч.)*

### *Тема 3.1. Управление эмоциями при принятии решений*

*(Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 8ч.; Заочная: Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 12ч.)*

1. Анализ поведения менеджера при принятии решения с точки зрения эмоционального интеллекта.
2. Эмоциональный настрой менеджера на решение.
3. Использование рационального и интуитивного подхода в принятии решений.
4. Эффективное планирование и принятие решений.
5. Трудные решения и эмоции.
6. Использование матрицы эмоций.
7. Поступать правильно: управление нравственным конфликтом.
8. Формула «Хорошее решение – хороший менеджер».
9. Индивидуальные особенности мотивации персонала. Эмоции в основе мотивации.
10. Самомотивация руководителя

### *Тема 3.2. Эмоциональный интеллект в управлении конфликтами*

*(Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 6ч.; Заочная: Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 12ч.)*

1. Поиск баланса разума и чувств.
2. Компетентная работа с конфликтом.
3. Интенсивность негативных переживаний участников конфликта.
4. Осознание собственных потребностей и интересов.
5. Поиск возможных решений противоречия.
6. Эффективное управление эмоциями.
7. Алгоритм работы с эмоционально насыщенными состояниями.

### *Тема 3.3. Ресурсы и развитие эмоционального интеллекта. Эмоциональная компетентность и успех*

*(Заочная: Лекционные занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 11ч.; Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 9ч.)*

1. Эмоциональный интеллект и развитие других (как руководители с высоким эмоциональным интеллектом развивают свои организации).
2. Коучинг в развитии эмоционального интеллекта.
3. Способы развития и техники ЭИ.
4. Понимание своих чувств – самоосознание.
5. Модель оценки своего положения в окружающей бизнес-среде «Окно Джохари».
6. Настройки на Успех - поиск Мотивационных факторов.
7. Позитивность – эмоциональный настрой на успех.
8. Формирование позитивного мышления.
9. Управление эмоциями в стрессовом состоянии.
10. Управление своим энергетическим состоянием.
11. Осознание и ранжирование эмоций других.
12. ЭИ-инструмент достижения цели, успеха и карьерного продвижения.

#### ***Раздел 4. Промежуточная аттестация***

***(Заочная: Внеаудиторная контактная работа - 1ч.; Очная: Внеаудиторная контактная работа - 1ч.)***

##### ***Тема 4.1. Зачет***

***(Заочная: Внеаудиторная контактная работа - 1ч.; Очная: Внеаудиторная контактная работа - 1ч.)***

Проведение промежуточной аттестации в форме зачета

### **6. Оценочные материалы текущего контроля**

#### ***Раздел 1. Теоретико-методологические основы эмоционального интеллекта***

***Форма контроля/оценочное средство: Задача***

***Вопросы/Задания:***

1. Соотнесите методы развития эмоционального интеллекта с их описанием

Методы:

1. Рефлексивный дневник
2. Тренинг эмоциональной компетентности
3. Медитация осознанности
4. Обратная связь 360°
5. Ролевые игры

Описания:

- A) Практика управления стрессом через фокусировку на текущем моменте
- B) Анализ своих эмоций и реакций в письменной форме
- C) Моделирование сложных коммуникативных ситуаций
- D) Структурированная программа по развитию эмпатии и саморегуляции
- E) Оценка навыков EI коллегами, подчиненными и руководителями

#### ***Раздел 2. Эмоциональный интеллект как инструмент организационного развития***

***Форма контроля/оценочное средство: Задача***

***Вопросы/Задания:***

1. Рассчитайте возврат на инвестиции от программы развития эмоционального интеллекта. Ответ укажите в %.

Рассчитайте возврат на инвестиции от программы развития EI, если затраты на обучение 100 сотрудников составили 500 000 руб., а годовая прибыль выросла на 2 млн руб.

#### ***Раздел 3. Управленческие практики и технологии применения эмоционального интеллекта***

***Форма контроля/оценочное средство: Задача***

***Вопросы/Задания:***

1. Какие из перечисленных практик напрямую связаны с применением эмоционального интеллекта в управлении командой?

- а) Еженедельные отчеты по КРІ
- б) Проведение ретроспектив для анализа эмоционального климата в команде
- с) Использование геймификации в мотивации
- д) Индивидуальные коучинговые сессии по управлению стрессом
- е) Автоматизация процессов с помощью ИИ

#### **Раздел 4. Промежуточная аттестация**

*Форма контроля/оценочное средство:*

*Вопросы/Задания:*

.

### **7. Оценочные материалы промежуточной аттестации**

*Очная форма обучения, Второй семестр, Зачет*

*Контролируемые ИДК: ПК-П2.1 ПК-П2.2 ПК-П2.3 ПК-П2.4 ПК-П2.5*

*Вопросы/Задания:*

#### **1. Вопросы**

- 1. Что такое эмоциональный интеллект и какие компоненты в него входят?
- 2. Какие методы используются для измерения эмоционального интеллекта?
- 3. Какие факторы могут влиять на развитие эмоционального интеллекта у детей?
- 4. Как развить самосознание и самоконтроль?
- 5. Какие стратегии можно использовать для улучшения эмоционального восприятия?
- 6. Как развить эмпатию и сочувствие?
- 7. Какие техники помогают улучшить самоконтроль?
- 8. Как управлять стрессом и конфликтами?
- 9. В чём заключается роль эмоционального интеллекта в межличностных отношениях?
- 10. Как эмоциональный интеллект влияет на эффективность работы?

#### **2. Вопросы**

- 11. Какие существуют методы развития эмоционального интеллекта?
- 12. Каковы основные принципы управления эмоциями?
- 13. Как определить свои эмоции и управлять ими?
- 14. Какие навыки необходимы для эффективного общения и взаимодействия с другими людьми?
- 15. Как развивать эмоциональную гибкость и адаптивность?
- 16. Какова роль эмоционального интеллекта в принятии решений?
- 17. Как использовать эмоциональный интеллект для мотивации и вдохновения?
- 18. Какие преимущества даёт развитый эмоциональный интеллект в управлении командой?
- 19. Как применять эмоциональный интеллект при разрешении конфликтов?
- 20. Какова связь между эмоциональным интеллектом и лидерством?

#### **3. Вопросы**

- 21. Как развивать эмоциональный интеллект у сотрудников?
- 22. Как использовать эмоциональный интеллект в продажах и переговорах?
- 23. Какова роль эмоционального интеллекта в построении доверительных отношений?
- 24. Как применять эмоциональный интеллект в кризисных ситуациях?
- 25. Как оценивать уровень эмоционального интеллекта у себя и других людей?
- 26. Какие инструменты и методики можно использовать для развития эмоционального интеллекта?
- 27. Какова взаимосвязь между эмоциональным интеллектом и креативностью?
- 28. Как использовать эмоциональный интеллект для достижения личных целей?
- 29. Какова роль эмоционального интеллекта в формировании корпоративной культуры?

### 30. Какие перспективы развития эмоционального интеллекта в будущем?

*Заочная форма обучения, Второй семестр, Зачет*

*Контролируемые ИДК: ПК-П2.1 ПК-П2.2 ПК-П2.3 ПК-П2.4 ПК-П2.5*

Вопросы/Задания:

#### 1. Вопросы

1. Что такое эмоциональный интеллект и какие компоненты в него входят?
2. Какие методы используются для измерения эмоционального интеллекта?
3. Какие факторы могут влиять на развитие эмоционального интеллекта у детей?
4. Как развить самосознание и самоконтроль?
5. Какие стратегии можно использовать для улучшения эмоционального восприятия?
6. Как развить эмпатию и сочувствие?
7. Какие техники помогают улучшить самоконтроль?
8. Как управлять стрессом и конфликтами?
9. В чём заключается роль эмоционального интеллекта в межличностных отношениях?
10. Как эмоциональный интеллект влияет на эффективность работы?

#### 2. Вопросы

11. Какие существуют методы развития эмоционального интеллекта?
12. Каковы основные принципы управления эмоциями?
13. Как определить свои эмоции и управлять ими?
14. Какие навыки необходимы для эффективного общения и взаимодействия с другими людьми?
15. Как развивать эмоциональную гибкость и адаптивность?
16. Какова роль эмоционального интеллекта в принятии решений?
17. Как использовать эмоциональный интеллект для мотивации и вдохновения?
18. Какие преимущества даёт развитый эмоциональный интеллект в управлении командой?
19. Как применять эмоциональный интеллект при разрешении конфликтов?
20. Какова связь между эмоциональным интеллектом и лидерством?

#### 3. Вопросы

21. Как развивать эмоциональный интеллект у сотрудников?
22. Как использовать эмоциональный интеллект в продажах и переговорах?
23. Какова роль эмоционального интеллекта в построении доверительных отношений?
24. Как применять эмоциональный интеллект в кризисных ситуациях?
25. Как оценивать уровень эмоционального интеллекта у себя и других людей?
26. Какие инструменты и методики можно использовать для развития эмоционального интеллекта?
27. Какова взаимосвязь между эмоциональным интеллектом и креативностью?
28. Как использовать эмоциональный интеллект для достижения личных целей?
29. Какова роль эмоционального интеллекта в формировании корпоративной культуры?
30. Какие перспективы развития эмоционального интеллекта в будущем?

## 8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

#### *Основная литература*

1. Андреева И. Н. Эмоциональный интеллект и эмоциональная креативность: специфика и взаимодействие: монография / Андреева И. Н.. - Новополюцк: ПГУ им. Евфросинии Полоцкой, 2020. - 356 с. - 978-985-531-717-4. - Текст: электронный. // RuSpLAN: [сайт]. - URL: <https://e.lanbook.com/img/cover/book/167061.jpg> (дата обращения: 19.06.2025). - Режим доступа: по подписке

2. Хлевная, Е.А. Эмоциональный интеллект руководителя в бизнес-процессах организации: Монография / Е.А. Хлевная, Т.С. Киселева.; Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова. - 1 - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024. - 259 с. - 978-5-16-106731-4. - Текст: электронный // Общество с ограниченной ответственностью «ЗНАНИУМ»: [сайт]. - URL: <https://znanium.com/cover/2067/2067398.jpg> (дата обращения: 08.09.2025). - Режим доступа: по подписке

3. Никулина И. В. Эмоциональный интеллект: инструменты развития: учебное пособие / Никулина И. В.. - Самара: Самарский университет, 2022. - 82 с. - 978-5-7883-1778-6. - Текст: электронный. // RuSpLAN: [сайт]. - URL: <https://e.lanbook.com/img/cover/book/336452.jpg> (дата обращения: 19.06.2025). - Режим доступа: по подписке

#### *Дополнительная литература*

1. Эмоциональный интеллект: от истоков к перспективам / Е. А. Сергиенко., Е. А. Хлевная., Т. С. Киселёва, [и др.] - Эмоциональный интеллект: от истоков к перспективам - Москва: Издательство «Институт психологии РАН», 2019. - 254 с. - 978-5-9278-0405-8. - Текст: электронный // IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/123797.html> (дата обращения: 08.09.2025). - Режим доступа: по подписке

2. Кроль, Л.М. Эмоциональный интеллект лидера: Научно-популярная литература / Л.М. Кроль. - Москва: ООО "Альпина Паблишер", 2019. - 220 с. - 978-5-96142-836-0. - Текст: электронный // Общество с ограниченной ответственностью «ЗНАНИУМ»: [сайт]. - URL: <https://znanium.com/cover/1078/1078523.jpg> (дата обращения: 08.09.2025). - Режим доступа: по подписке

## **8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся**

#### *Профессиональные базы данных*

1. <https://znanium.com/> - Znanium.com

#### *Ресурсы «Интернет»*

1. <http://e.lanbook.com/> - Издательство «Лань»
2. <https://edu.kubsau.ru/> - Образовательный портал КубГАУ
3. <http://www.iprbookshop.ru/> - IPRbook

## **8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине позволяют:

- обеспечить взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет»;
- фиксировать ход образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации по дисциплине и результатов освоения образовательной программы;
- организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентаций, учебных фильмов;
- контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

- 1 Microsoft Windows - операционная система.
- 2 Microsoft Office (включает Word, Excel, Power Point) - пакет офисных приложений.

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

- 1 Гарант - правовая, <https://www.garant.ru/>
- 2 Консультант - правовая, <https://www.consultant.ru/>
- 3 Научная электронная библиотека eLibrary - универсальная, <https://elibrary.ru/>

Доступ к сети Интернет, доступ в электронную информационно-образовательную среду

университета.

*Перечень программного обеспечения*

*(обновление производится по мере появления новых версий программы)*

Не используется.

*Перечень информационно-справочных систем*

*(обновление выполняется еженедельно)*

Не используется.

#### **8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование**

Университет располагает на праве собственности или ином законном основании материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и оборудованием) для реализации программы бакалавриата, специалитета, магистратуры по Блоку 1 "Дисциплины (модули)" и Блоку 3 "Государственная итоговая аттестация" в соответствии с учебным планом.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории университета, так и вне его. Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды могут быть созданы с использованием ресурсов иных организаций.

#### **9. Методические указания по освоению дисциплины (модуля)**

Учебная работа по направлению подготовки осуществляется в форме контактной работы с преподавателем, самостоятельной работы обучающегося, текущей и промежуточной аттестаций, иных формах, предлагаемых университетом. Учебный материал дисциплины структурирован и его изучение производится в тематической последовательности. Содержание методических указаний должно соответствовать требованиям Федерального государственного образовательного стандарта и учебных программ по дисциплине. Самостоятельная работа студентов может быть выполнена с помощью материалов, размещенных на портале поддержки Moodle.

##### ***Методические указания по формам работы***

###### *Лекционные занятия*

Передача значительного объема систематизированной информации в устной форме достаточно большой аудитории. Дает возможность экономно и систематично излагать учебный материал. Обучающиеся изучают лекционный материал, размещенный на портале поддержки обучения Moodle.

###### *Практические занятия*

Форма организации обучения, проводимая под руководством преподавателя и служащая для детализации, анализа, расширения, углубления, закрепления, применения (или выполнения) разнообразных практических работ, упражнений) и контроля усвоения полученной на лекциях учебной информации. Практические занятия проводятся с использованием учебно-методических изданий, размещенных на образовательном портале университета.

##### ***Описание возможностей изучения дисциплины лицами с ОВЗ и инвалидами***

Для инвалидов и лиц с ОВЗ может изменяться объём дисциплины (модуля) в часах,



выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося (при этом не увеличивается количество зачётных единиц, выделенных на освоение дисциплины).

Фонды оценочных средств адаптируются к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающимися.

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушением зрения:

- устная проверка: дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;

- с использованием компьютера и специального ПО: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.;

- при возможности письменная проверка с использованием рельефно-точечной системы Брайля, увеличенного шрифта, использование специальных технических средств (тифлотехнических средств): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, отчеты и др.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушением слуха:

- письменная проверка: контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;

- с использованием компьютера: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.;

- при возможности устная проверка с использованием специальных технических средств (аудиосредств, средств коммуникации, звукоусиливающей аппаратуры и др.): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушением опорно-двигательного аппарата:

- письменная проверка с использованием специальных технических средств (альтернативных средств ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;

- устная проверка, с использованием специальных технических средств (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;

- с использованием компьютера и специального ПО (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы предпочтительнее обучающимся, ограниченными в передвижении и др.

Адаптация процедуры проведения промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ.

В ходе проведения промежуточной аттестации предусмотрено:

- предъявление обучающимся печатных и (или) электронных материалов в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;

- возможность пользоваться индивидуальными устройствами и средствами, позволяющими адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом их индивидуальных особенностей;

- увеличение продолжительности проведения аттестации;

- возможность присутствия ассистента и оказания им необходимой помощи (занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, общаться с преподавателем).

Формы промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ должны учитывать индивидуальные и психофизические особенности обучающегося/обучающихся по АООП ВО (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с нарушениями зрения:

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем

переводить плоскпечатную информацию в аудиальную или тактильную форму;

- возможность использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом индивидуальных особенностей и состояния здоровья студента;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- использование чёткого и увеличенного по размеру шрифта и графических объектов в мультимедийных презентациях;
- использование инструментов «лупа», «прожектор» при работе с интерактивной доской;
- озвучивание визуальной информации, представленной обучающимся в ходе занятий;
- обеспечение раздаточным материалом, дублирующим информацию, выводимую на экран;
- наличие подписей и описания у всех используемых в процессе обучения рисунков и иных графических объектов, что даёт возможность перевести письменный текст в аудиальный;
- обеспечение особого речевого режима преподавания: лекции читаются громко, разборчиво, отчётливо, с паузами между смысловыми блоками информации, обеспечивается интонирование, повторение, акцентирование, профилактика рассеивания внимания;
- минимизация внешнего шума и обеспечение спокойной аудиальной обстановки;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, на ноутбуке, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания и др.) на практических и лабораторных занятиях;
- минимизирование заданий, требующих активного использования зрительной памяти и зрительного внимания;
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы.

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с нарушениями опорно-двигательного аппарата (маломобильные студенты, студенты, имеющие трудности передвижения и патологию верхних конечностей):

- возможность использовать специальное программное обеспечение и специальное оборудование и позволяющее компенсировать двигательное нарушение (коляски, ходунки, трости и др.);
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- применение дополнительных средств активизации процессов запоминания и повторения;
- опора на определенные и точные понятия;
- использование для иллюстрации конкретных примеров;
- применение вопросов для мониторинга понимания;
- разделение изучаемого материала на небольшие логические блоки;
- увеличение доли конкретного материала и соблюдение принципа от простого к сложному при объяснении материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания др.);
- обеспечение беспрепятственного доступа в помещения, а также пребывания в них;
- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие обеспечить реализацию эргономических принципов и комфортное пребывание на месте в течение всего периода учёбы (подставки, специальные подушки и др.).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с нарушениями слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие):

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить аудиальную форму лекции в плоскпечатную информацию;

- наличие возможности использовать индивидуальные звукоусиливающие устройства и сурдотехнические средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации; осуществлять взаимообратный перевод текстовых и аудиофайлов (блокнот для речевого ввода), а также запись и воспроизведение зрительной информации;
  - наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
  - наличие наглядного сопровождения изучаемого материала (структурно-логические схемы, таблицы, графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, раздаточный материал);
  - наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
  - обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
  - особый речевой режим работы (отказ от длинных фраз и сложных предложений, хорошая артикуляция; четкость изложения, отсутствие лишних слов; повторение фраз без изменения слов и порядка их следования; обеспечение зрительного контакта во время говорения и чуть более медленного темпа речи, использование естественных жестов и мимики);
  - чёткое соблюдение алгоритма занятия и заданий для самостоятельной работы (называние темы, постановка цели, сообщение и запись плана, выделение основных понятий и методов их изучения, указание видов деятельности студентов и способов проверки усвоения материала, словарная работа);
  - соблюдение требований к предъявляемым учебным текстам (разбивка текста на части; выделение опорных смысловых пунктов; использование наглядных средств);
  - минимизация внешних шумов;
  - предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
  - сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего).
- Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с прочими видами нарушений (ДЦП с нарушениями речи, заболевания эндокринной, центральной нервной и сердечно-сосудистой систем, онкологические заболевания):
- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации;
  - наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
  - наличие наглядного сопровождения изучаемого материала;
  - наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
  - обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
  - предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
  - сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего);
  - предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате;
  - предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
  - возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);
  - применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы;
  - стимулирование выработки у студентов навыков самоорганизации и самоконтроля;
  - наличие пауз для отдыха и смены видов деятельности по ходу занятия.

## **10. Методические рекомендации по освоению дисциплины (модуля)**

Дисциплина "Управление эмоциональным интеллектом" ведётся в соответствии с календарным учебным планом и расписанием занятий по неделям. Темы проведения занятий определяются тематическим планом рабочей программы дисциплины.